

Regulamin Programu Lojalnościowego „Karta 5 Wizyt”

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorami programu lojalnościowego „Karta 5 Wizyt”, zwanego dalej „Programem”, są: Ultima Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Fałata 1, 58-560 Jelenia Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000192472, NIP: 6112236001 oraz Ultima Auto Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Fałata 1, 58-560 Jelenia Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001167657, NIP: 6112842049, zwane dalej łącznie „Organizatorami”, a każda z osobna „Organizatorem”.
2. Program prowadzony jest w salonach i serwisach Organizatorów wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Pieczątki można otrzymywać, a Korzyści realizować wyłącznie w salonach i serwisach objętych Programem.
3. Celem Programu jest nagradzanie klientów za regularne korzystanie z usług w serwisach i dokonywanie zakupów w salonach Organizatorów.
4. Przez „Kartę” rozumie się papierową kartę przeznaczoną do zbierania pięciu Pieczętek, wydawaną bez konieczności podawania danych osobowych i nieprzypisaną do konkretnej osoby ani pojazdu.

§ 2. Warunki uczestnictwa

1. Uczestnikiem Programu może być każda osoba posiadająca Kartę i przedstawiająca ją przy dokonywaniu Transakcji objętej Programem.
2. Karta ma charakter anonimowy i jest kartą na okaziciela. Nie jest przypisana do konkretnej osoby, firmy, pojazdu, numeru rejestracyjnego ani numeru VIN.
3. Karta może być wykorzystywana przy Transakcjach udokumentowanych paragonem, fakturą lub innym dokumentem sprzedaży, niezależnie od tego, na jaką osobę fizyczną, przedsiębiorcę, osobę prawną albo inną jednostkę został wystawiony dokument sprzedaży.
4. Karta może być przekazywana innym osobom. Organizator nie weryfikuje, kto uzyskał wcześniejsze Pieczątki znajdujące się na Karcie.
5. W programie lojalnościowym nie mogą brać udziału pracownicy salonów i serwisów Organizatorów.
6. Udział w programie lojalnościowym jest dobrowolny.

§ 3. Czas trwania

1. Uczestnik otrzymuje jedną Pieczętkę za każdą odrębną Transakcję objętą Programem. Transakcją objętą Programem jest:
 - a) jedno zakończone i opłacone zlecenie serwisowe,
 - b) zawarcie jednej umowy ubezpieczenia albo jednego pakietu ubezpieczeniowego za pośrednictwem jednego z Organizatorów,
 - c) zakup i odbiór jednego samochodu nowego,
 - d) zakup i odbiór jednego samochodu używanego.

2. Wszystkie czynności serwisowe wykonywane podczas jednej wizyty, dotyczące jednego pojazdu i objęte jednym przyjęciem pojazdu do serwisu stanowią jedną Transakcję, niezależnie od liczby wykonanych czynności, pozycji na dokumencie sprzedaży lub wystawionych dokumentów.
3. Za zakup polisy ubezpieczeniowej uważa się zawarcie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem jednego z Organizatorów oraz opłacenie składki ubezpieczeniowej albo jej pierwszej wymaganej raty.
4. Umowy ubezpieczenia zawarte jednocześnie w ramach jednego pakietu ubezpieczeniowego, dotyczące tego samego pojazdu, stanowią jedną Transakcję, niezależnie od liczby zakresów ubezpieczenia, dokumentów polisowych lub rat składki.
5. Pieczętka może zostać przyznana posiadaczowi Karty niezależnie od tego, na kogo został wystawiony dokument sprzedaży. Dotyczy to również Transakcji finansowanych w formie leasingu, kredytu lub innej formy finansowania.
6. Jedna Transakcja może stanowić podstawę do przyznania Pieczętki wyłącznie na jednej Karcie.
7. Pieczętka za wizytę serwisową przyznawana jest po zakończeniu zlecenia i opłaceniu należności.
8. Pieczętka za zakup polisy ubezpieczeniowej przyznawana jest po opłaceniu składki albo jej pierwszej wymaganej raty.
9. Pieczętka za zakup samochodu przyznawana jest po zakończeniu Transakcji i wydaniu samochodu kupującemu, leasingobiorcy albo użytkownikowi.
10. Pieczętka przyznawana jest po przedstawieniu Karty w chwili zakończenia Transakcji. Pieczętki co do zasady nie są przyznawane z mocą wsteczną na podstawie dokumentów dotyczących wcześniejszych Transakcji.
11. Jeżeli Pieczętka nie została przyznana z przyczyn leżących po stronie Organizatora, może zostać uzupełniona po przedstawieniu Karty oraz dokumentu potwierdzającego Transakcję, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania Transakcji.
12. Dzielenie jednej Transakcji na kilka zleceń, umów lub dokumentów sprzedaży wyłącznie w celu uzyskania dodatkowych Pieczętek jest niedozwolone.
13. Pieczętki nie są przyznawane za:
 - a) naprawy wykonywane w całości nieodpłatnie w ramach gwarancji producenta,
 - b) nieodpłatne akcje serwisowe,
 - c) inne usługi wykonywane w całości nieodpłatnie,
 - d) Transakcje anulowane, nierozliczone albo niezapłacone.
 - e) Transakcje w ramach których realizowana jest Korzyść wynikająca z Programu.
14. Pieczętki mogą być zbierane na jednej Karcie w różnych salonach i serwisach Organizatorów objętych Programem.
15. Zagubiona, zniszczona albo utracona Karta nie podlega odtworzeniu, a zgromadzone na niej Pieczętki nie są przenoszone na inną Kartę.

16. Organizator może odmówić przyznania Pieczętki lub realizacji Korzyści, jeżeli:
- a) Karta została podrobiona lub przerobiona,
 - b) Pieczętki zostały zmienione, usunięte lub uzupełnione przez osobę nieuprawnioną,
 - c) stan Karty uniemożliwia potwierdzenie liczby lub autentyczności Pieczętek,
 - d) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Pieczętki zostały uzyskane z naruszeniem Regulaminu.
17. W przypadku odmowy Organizator informuje posiadacza Karty o jej przyczynie. Posiadacz Karty może złożyć reklamację na zasadach określonych w § 6 Regulaminu.

§ 5. Korzyści

1. Po uzyskaniu pięciu pieczętek Uczestnik może wybrać jedną z dostępnych Korzyści:
 - a) **Odgrzybianie klimatyzacji za 1 zł brutto.** Odgrzybianie klimatyzacji nie obejmuje diagnostyki, naprawy układu, uzupełnienia czynnika chłodniczego, wymiany części ani wymiany filtra kabinowego.
 - b) **Rabat 10 % na jedną usługę serwisową.** Rabat 10% na usługę serwisową naliczany jest od standardowej ceny brutto robocizny obowiązującej w danym serwisie w dniu realizacji usługi. Rabat nie obejmuje części, materiałów eksploatacyjnych, opłat administracyjnych ani usług podmiotów zewnętrznych.
 - c) **Rabat 10 % na zakup oryginalnych akcesoriów lub części.** Rabat 10% naliczany jest od standardowej ceny brutto części lub akcesoriów i nie obejmuje kosztów ich montażu.
 - d) **Rabat 10 % na wykonanie powłoki ceramicznej.** Naliczany od standardowej ceny brutto usługi obowiązującej w danym salonie lub serwisie w dniu jej realizacji. Rabat nie obejmuje dodatkowych prac związanych z przygotowaniem lub korektą lakieru, chyba że prace te są objęte standardowym zakresem wybranej usługi.
 - e) **Sezonowa kontrola pojazdu (przegląd wakacyjny, przegląd zimowy) za 1 zł brutto.** Szczegółowy zakres kontroli określa Załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Wybrana Korzyść ma charakter jednorazowy i może zostać wykorzystana wyłącznie w ramach jednej Transakcji.
3. Korzyści nie łączą się z innymi promocjami, rabatami, kodami rabatowymi ani ofertami specjalnymi, chyba że warunki danej promocji stanowią inaczej. W przypadku możliwości zastosowania kilku promocji Uczestnik może wybrać jedną, najkorzystniejszą dla siebie.
4. Korzyść może zostać zrealizowana po przedstawieniu Karty zawierającej pięć prawidłowo uzyskanych Pieczętek.
5. Korzyść może zostać wykorzystana przez każdą osobę, która przedstawi prawidłowo wypełnioną Kartę. Organizator nie weryfikuje, kto uzyskał poszczególne Pieczętki znajdujące się na Karcie.
6. Korzyści wymagające wykonania usługi realizowane są po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z wybranym salonem lub serwisem, z uwzględnieniem dostępnych terminów oraz możliwości technicznych danego punktu.
7. Po realizacji Korzyści Karta zostaje zatrzymana przez Organizatora.

8. Nowa karta może zostać wydana wyłącznie w okresie obowiązywania Programu.
9. Korzyści nie podlegają wymianie na gotówkę.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje związane z Programem można składać:
 - a) pisemnie w dowolnym salonie lub serwisie Organizatorów objętym Programem,
 - b) listownie na adres: ul. Fałata 1, 58-560 Jelenia Góra,
 - c) elektronicznie na adres: kontakt@ultima-auto.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe umożliwiające przekazanie odpowiedzi, opis zgłoszonego problemu oraz w miarę możliwości oczekiwany sposób jego rozwiązania.
3. Do reklamacji można dołączyć Kartę, jej zdjęcie, dokument potwierdzający Transakcję lub inne materiały mogące ułatwić jej rozpatrzenie.
4. Brak wskazania oczekiwanego sposobu rozwiązania problemu nie stanowi podstawy do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, jeżeli przekazane informacje pozwalają na ustalenie przedmiotu reklamacji.
5. Organizator rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. W przypadku reklamacji złożonej przez konsumenta brak udzielenia odpowiedzi w terminie określonym w ust. 5 oznacza uznanie reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest na papierze lub innym trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną, na dane kontaktowe wskazane przez składającego reklamację.
8. Postępowanie reklamacyjne nie ogranicza praw Uczestnika wynikających z obowiązujących przepisów prawa ani możliwości dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany Uczestnikom przed przystąpieniem do Programu:
 - a) we wszystkich salonach i serwisach objętych Programem, w formie papierowej,
 - b) na stronie internetowej Organizatorów pod adresem: www.ultima-auto.pl/regulamin_promocji_5_wizyt w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.
2. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy dotyczące ochrony praw konsumentów.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2026 r.
5. Przyjęcie Karty i rozpoczęcie zbierania Pieczętek, po uprzednim umożliwieniu Uczestnikowi zapoznania się z Regulaminem, oznacza przystąpienie do Programu na zasadach określonych w Regulaminie.

6. Zmiana Regulaminu nie może pozbawiać Uczestników Pieczętek prawidłowo uzyskanych przed wejściem zmiany w życie ani prawa do zrealizowania już uzyskanej Korzyści.
7. Jeżeli z obiektywnych przyczyn określona Korzyść przestanie być dostępna, Uczestnik zachowuje prawo do wyboru innej Korzyści dostępnej w ramach Programu. Organizatorzy mogą również zaproponować Korzyść zastępczą o wartości nie niższej niż Korzyść, która przestała być dostępna.
8. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie udostępniona w salonach i serwisach objętych Programem oraz na stronie internetowej Organizatorów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu Lojalnościowego „Karta 5 Wizyt” - Wykaz salonów i serwisów objętych Programem.

1. Salon i serwis ŠKODA ul. Cieplicka 106, 58-560 Jelenia Góra
2. Serwis SEAT i CUPRA, ul. Cieplicka 106, 58-560 Jelenia Góra
3. Salon i serwis KIA, ul. Fałata 1, 58-560 Jelenia Góra
4. Salon i serwis ISUZU, ul. Fałata 1, 58-560 Jelenia Góra
5. Serwis MG, ul. Fałata 1, 58-560 Jelenia Góra
6. Salon i serwis OMODA & JAECOO, ul. Cieplicka 106 C, 58-560 Jelenia Góra
7. Salon Zgorzelec, ul. Lubańska 13 A, 59-900 Zgorzelec
8. Serwis ŠKODA, ul. Lubańska 13 A, 59-900 Zgorzelec
9. Serwis KIA, ul. Lubańska 13 A, 59-900 Zgorzelec
10. Salon MG, Galeria Victoria, ul. 1 Maja 64, 58-300 Wałbrzych
11. Serwis MG, ul. Gałczyńskiego 4, 58-309 Wałbrzych
12. Salon i serwis OMODA & JAECOO, ul. Gałczyńskiego 4, 58-309 Wałbrzych

Załącznik nr 2 do Regulaminu Programu Lojalnościowego „Karta 5 Wizyt” – Szczegółowy zakres sezonowej kontroli pojazdu.



KARTA KONTROLNA

Nr rejestracyjny:

Nr zlecenia:



Układ wydechowy

☐ Wszystko OK



- ☐ Wymienić
- ☐ Nieszczelność
- ☐ Wgniecenie
- ☐ Korozja
- ☐ Mocowanie obłuzowane
- ☐ Luźne elementy w środku
- ☐ Inne



Zawieszenie

☐ Wszystko OK

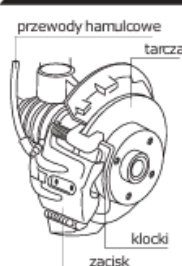


- ☐ Wymienić
- ☐ Uszkodzenie mechaniczne
- ☐ Korozja
- ☐ Nieprawidłowe działanie
- ☐ Nieszczelność
- ☐ Luzy
- ☐ Inne



Układ hamulcowy

☐ Wszystko OK



- ☐ Wymienić
- ☐ Zużycie
- ☐ Zatarcie
- ☐ Korozja
- ☐ Pęknięcia
- ☐ Nieszczelność
- ☐ Uzupelnić płyn
- ☐ Inne



Układ olejowy

- ☐ Wszystko OK
- ☐ Nieszczelność układu
- ☐ Olej poniżej minimum



Układ chłodzenia

- ☐ Wszystko OK
- ☐ Nieszczelność układu
- ☐ Płyn poniżej minimum
- ☐ Zła temperatura zamarzania



Opony

☐ Wszystko OK

Głębokość bieżnika
 PL mm
 PP mm
 TL mm
 TP mm

- ☐ Wykonałem sezonową zmianę kół
- ☐ Wymienić
- ☐ Nierówne zużycie opony
- ☐ Inne



Zasilanie

- ☐ Wszystko OK
- ☐ Akumulator
- ☐ Pasek klinowy
- ☐ Wkrótce wymienić
- ☐ Inne



Spryskiwacz

☐ OK



Układ kierowniczy

- ☐ Wszystko OK
- ☐ Luzy
- ☐ Inne



Wycieraczki

- ☐ Wszystko OK
- ☐ Wymienić pióra
- ☐ Inne

Wykonał:

Sprawdził:



Światła

- ☐ Wszystko OK
- ☐ Wymienić żarówki
- ☐ Wyregulować

Twój Autoryzowany Serwis Ultima

